



Regards

Nouvelles de Bethesda

Juin 2015

Édito ... parcours de vie

Dans ce nouveau numéro de regards vous découvrirez que tout est mis en place pour l'accueil des nouveaux résidents dont la qualité sera déterminante pour la suite du séjour.

Aujourd'hui, avec le vieillissement de la population et l'allongement de la durée d'une vie de qualité, les personnes âgées restent à leur domicile le plus longtemps possible, et ne rejoignent un établissement médicalisé que le jour où les aides à domicile ne suffisent plus.

À Bethesda Contades, les personnes inscrites sur la liste d'attente peuvent déjeuner et participer aux animations au sein de l'établissement, cette étape permet de créer des liens avec des résidents déjà présents, de s'acclimater à la vie en collectivité, et parfois de dédramatiser la vie en institution.

Le service de soins à domicile offre la possibilité aux personnes âgées d'être accompagnées dans les gestes de la vie quotidienne et de pouvoir rester plus longtemps à domicile. Les infirmières coordinatrices évaluent régulièrement les besoins de chacun et adaptent les soins selon l'évolution de l'état de santé, dans certaines situations elles peuvent conseiller aux personnes accompagnées et aux aidants un éventuel séjour temporaire ou permanent au sein de nos établissements.

Le séjour temporaire à Bethesda Contades est prévu pour les personnes qui souhaitent se reposer par exemple



après une hospitalisation ou quand les aidants sont en vacances. Cette alternative permet aux personnes âgées de réaliser s'ils sont prêts à vivre de façon permanente dans un EHPAD.

Marlies SCHOCH
Directrice

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DES RÉSIDENTS

Les restrictions budgétaires génèrent l'émergence des nouvelles technologies, la recherche de la qualité va permettre aux personnes empêchées (âgées, handicapées ...) de bénéficier d'une qualité de diagnostic et de traitement qui seront indépendants des contraintes de transport.

Pour le bien être de ses résidents Bethesda Caroline à Munster a mis en place avec le partenariat du Centre Départemental de Repos et de Soins un processus de vidéoconférence permettant une liaison médecin/équipe fréquente et de bonne qualité.

Ce chariot équipé d'une caméra extrê-

mement performante, mais aussi d'un dermatoscope, d'un stéthoscope cardiaque et pulmonaire, d'un otoscope et à terme d'un électrocardiogramme et d'un échographe permet au médecin coordonnateur d'examiner à distance, de fixer un diagnostic, un pronostic et une conduite à tenir, hospitalière ou non-hospitalière.

Le résident restant dans son environnement habituel, le médecin coordonnateur ou un médecin spécialiste appelé à la rescousse peuvent évoquer un pronostic avec prise en charge à la hauteur du projet de vie dans l'un de nos EHPAD.

Dr Carnein

Sommaire

- Éditop 1
- Gros plan...p 2
 - ... sur la pré-admission
- Zoomp 3
 - ... sur le médecin coordonnateur
- Tranches de vie p 4
 - ... Parole aux résidents

Gros plan...

... sur la pré-admission

Le parcours du résident

L'accompagnement de la personne commence bien avant son entrée au sein de l'établissement. En effet, avant de pouvoir intégrer l'établissement, une période d'attente plus ou moins longue est à envisager, ce qui rend une préparation psychologique possible.

Pour la personne qui va venir vivre en hébergement collectif, son arrivée est un moment important dont la qualité sera déterminante pour la suite de son séjour.

L'admission du futur résident ne se résume pas à la journée d'entrée mais il est un moment fondateur d'une relation de confiance qui se déroule en plusieurs phases.

L'étape de l'accueil est capitale pour la réussite de l'intervention ou de l'accompagnement. L'entrée en établissement est source d'appréhension chez la personne âgée pour différentes raisons :

- Elle quitte son foyer lequel est associé à des souvenirs et à une histoire.
- La vie en collectivité peut faire l'objet d'une appréhension initiale.
- La personne âgée peut craindre de moins voir sa famille.

Préparer l'admission d'une personne âgée en Ehpad

Lorsqu'une personne âgée ne peut plus résider à domicile parce qu'elle perd son autonomie ou qu'elle souffre de l'isolement, la prise en charge dans un Ehpad adapté s'impose le plus souvent. La procédure d'admission en Ehpad a été simplifiée en juin 2012 avec l'introduction du dossier unique. Néanmoins, avant d'entreprendre les démarches bureaucratiques d'admission, encore faut-il savoir comment choisir

la structure convenant le mieux à l'accompagnement de la personne âgée.

Nous attachons une grande importance à la personnalisation de la prestation. Le projet personnalisé est Co-élaboré en partenariat avec l'usager et la structure. Après avoir établi un diagnostic sur la situation de la personne et sur ses besoins, des objectifs précis d'accompagnement sont mis en œuvre.

Déroulement d'une admission

Selon Catherine Boschero cadre administratif au sein de Bethesda Caroline : « *L'entrée en institution constitue toujours un profond changement de vie quotidienne des personnes accueillies. Elles perdent leurs repères spatiaux, leurs habitudes de vie et leurs relations sociales pour intégrer une vie en collectivité ayant ses propres règles* ».

Projet d'entrée

Visite préalable à domicile du futur résident

Une attention particulière est accordée à cette étape. Afin de personnaliser l'accueil, un temps d'échange entre le résident et/ou sa famille est prévu avec la directrice et l'infirmière coordinatrice.

- Un dossier de pré-admission est préparé avec l'ensemble des documents nécessaire ainsi que la liste des sujets à aborder.
- Une présentation précise des modalités de fonctionnement de l'établissement est faite.
- Un recueil de données est remplit concernant l'histoire de vie, ses habitudes et ses attentes.
- Une présentation des animations de l'établissement est faite dans le but de mieux comprendre ses envies.
- L'infirmière Coordinatrice recueille des informations



complémentaires pour les soins et nursing de la personne.

- Une explication est faite sur le droit à l'image et la signature est recueillie si accord. La photo est faite de suite, le cas échéant.
- La directrice recueille le consentement éclairée de la personne.
- L'admission est décidée en concertation avec le résident, sa famille et la directrice.

Comment le vivent les familles ?

« *Ce changement est vécu souvent difficilement par les familles qui prennent conscience qu'elles ne peuvent continuer à prendre en charge leur parent. Il faut être présent et à l'écoute car les familles vivent quelquefois une grande culpabilité lors de la mise en institution* ».

Catherine Boschero

Questionnaires de satisfaction résident 2015

À la question : L'admission s'est-elle passée de façon agréable ?

- Contades : 82.5% sont satisfaits
- Arc en ciel : 91,7% sont satisfaits
- Pour Munster : 96,60 % sont satisfaits
- Pour Mulhouse : 92,30 % sont satisfaits

À la question : Globalement l'admission était satisfaisante ?

- Contades : 85.3% sont satisfaits
- Arc en ciel : 91,7% sont satisfaits
- Pour Munster : 100 % sont satisfaits
- Pour Mulhouse : 90 % sont satisfaits

Dr Rietsch médecin coordonnateur à Bethesda Contades lors d'une sortie avec les résidents.



Lors du projet d'entrée d'un futur résident, il contribue par son action à la qualité de la prise en charge gériatrique en favorisant une prescription coordonnée des différents intervenants, adapté aux besoins des résidents. Il élabore et met en œuvre avec le concours de l'équipe soignante et des professionnels de santé libéraux, le projet de soins qui fait partie intégrante du projet institutionnel. Ce projet doit préciser les modalités d'organisation des soins au sein de l'établissement en fonction de l'état de santé des résidents et les modalités de coordination des différents intervenants.

Il donne un avis permettant une adéquation entre l'état de santé du résident et les capacités de prise en charge de l'institution.

Il procède à la visite d'admission et, à cette occasion, précise au résident et à sa famille ses attributions en les distinguant bien de celles du médecin traitant.

Le médecin coordonnateur, conformément à l'article 6 du code de déontologie médicale s'engage à respecter le droit que possède le résident de choisir librement son médecin et à lui faciliter l'exercice de ce droit. Le médecin coordonnateur

s'engage, conformément à l'article 56 du code de déontologie médicale, à entretenir des relations confraternelles avec les médecins traitants.

En particulier, le médecin coordonnateur consultera les médecins traitants sur le projet de soins et devra répondre à toute demande d'information de leur part entrant dans le champ de ses attributions. Il les associera à l'élaboration du rapport d'activité médicale annuel et leur communiquera la synthèse. Il tiendra informé le ou les médecins traitants de l'évolution de l'état de santé des résidents, et des difficultés qu'il pourrait rencontrer dans l'accomplissement de ses missions (relations avec l'équipe soignante, prescriptions particulières, relations avec le résident et sa famille). En aucun cas, le médecin coordonnateur ne peut porter atteinte à la liberté de prescription des médecins traitants du résident.

Le médecin coordonnateur, présent dans l'établissement, peut être conduit à prodiguer des soins en urgence à un résident. Dans ce cas, il devra rendre compte au médecin traitant de son intervention.

Le médecin coordonnateur élabore, avec les médecins traitants, un dossier médical type.

... sur le médecin coordonnateur

Le médecin traitant et le médecin coordonnateur sont responsables de la tenue du dossier médical chacun pour ce qui le concerne. Le médecin coordonnateur devra rappeler au médecin traitant que la tenue de ce dossier est un élément essentiel à la qualité de la prise en charge du résident.

Dès lors que les dossiers sont déposés dans l'établissement, celui-ci s'engage à fournir les moyens nécessaires à leur conservation et en assume la responsabilité.



Dr Carnein
médecin coordonnateur
à Bethesda Caroline Munster



Dr Mahdar médecin coordonnateur
à Bethesda Mulhosue



Témoignage de la famille de Mr M. sur la visite de pré-admission à Bethesda Arc-ciel

« C'était bien ! Comme ça, nous avons pu vous expliquer la situation de Léon, et puis vous étiez sympas. Le contact s'est tout de suite fait entre nous. Vous étiez la seule maison à avoir répondu et nous sommes contents qu'il soit là. C'est une bonne maison. Et puis, vous êtes les premières que nous avons vues. Après, il y a eu Christian à l'accueil. Ça nous a mis tout de suite en confiance ; non, franchement, rien à dire. Que du positif ! »



Témoignages : Mme B nous raconte le parcours sur son intégration à Bethesda Caroline.

« Le lendemain de mon arrivée j'ai pensé au refrain de la chanson de Gilbert Bécaud « Et maintenant que vais-je faire de tout ce temps que sera ma vie, de tous ces gens... »

Mme B va parfois s'asseoir dans le petit

Mr J est un homme calme confiant malgré son état de santé qui ne correspond pas toujours à ce qu'il souhaiterait.

Il évoque avec nostalgie et tristesse la maison qu'il dût abandonner. Un jour l'animatrice lui posa une question lors d'une séance de raccommodage, du modèle domestique, « vous faites de la couture Mr J ? » il éclata de rire.

« Autrefois je le faisais quand j'étais parti toute la semaine mais maintenant je ne peux plus. à moins que vous mettiez le fil dans l'aiguille mais quand même, juste avec une main ça risque d'être difficile. »

Il fut jardinier, au couvent Saint Marc de Gueberschwir, pendant 37 ans.

Un jour il montra à l'animatrice son album photos du couvent. Elle lui demanda s'il souhaitait retourner sur son ancien lieu de travail.

« J'avais demandé de revoir le couvent et je ne pensais pas que l'animatrice allait réaliser ce que je souhaitais. Je ne savais pas si elle pouvait le faire ».

J'ai connu Bethesda Contades par la renommée, tous les amis du quartier en parlaient. Mes enfants étaient à Notre dame de Sion dans le quartier !

J'ai été opéré à la clinique Bethesda et mon mari, qui était déjà malade, est venu en séjour temporaire. Par la suite, il est resté en séjour permanent et je venais tous les jours de 11h à 21h !

Après le décès de mon mari j'ai continué à venir déjeuner dans l'établissement de façon régulière puis j'ai fait des séjours temporaires car je me sentais seule à domicile.

Aujourd'hui on me prépare une chambre pour mon séjour permanent. Je suis gâtée, j'ai une chambre côté parc. Je choisis la couleur des murs et mes meubles.

Tout le monde me conseille, j'écoute, je respecte et j'aime tout le personnel qui me le rend bien !

Tout au long de mon parcours, j'ai rencontré des employés toujours aussi gentils, affectueux, respectueux, humains et à l'écoute.

Mme W.

salon qui est situé à son étage.

« Je m'y assois pour me changer les idées, admirer le va et vient dans la rue ou sur les jardins. Un de mes plaisirs consiste à me rendre au 4ème étage où se situe le salon de coiffure.

J'y vais pour tisser des liens, bavarder, boire



J'ai très bien vécu mon admission à Bethesda Contades. Ma fille est médecin et elle m'a dit : « Tu seras mieux ici ! ». Je n'ai pas eu de peine de laisser mon appartement car ma petite fille en profite de temps en temps.

Je suis contente car je pense que la rencontre des autres est toujours intéressante !

Mme R.

Globalement, j'ai mal vécu mon admission à Bethesda Contades. C'est horrible de laisser son domicile !

Depuis ça c'est arrangé car je me suis fait une raison, ici on est protégé ! Je vais aux animations quand le sujet m'intéresse.

Mme Z.

une tisane ou un café. C'est là aussi que se font les animations. Notre animatrice a beaucoup de mérite et surtout elle très dévouée. C'est difficile de s'occuper de personnes âgées, nous sommes fragiles vu notre grand âge et il faut faire attention à notre petit confort. »